Všeobecné obchodní podmínky

Internetového obchodu provozovaného na adrese www.olivac.eu · Účinnost od 23. 11. 2026

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen **„Obchodní podmínky“**) obchodní společnosti **A.L.C.Z. Logistic s.r.o.**, se sídlem Mezi úvozy 2000/3, Horní Počernice, 193 00 Praha 20, identifikační číslo: **27585271**, DIČ: **CZ27585271**, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 117138 (dále jen **„Prodávající“**), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„Občanský zákoník“**), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen **„Kupní smlouva“**) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou osobou (dále jen **„Kupující“**) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího provozovaného na webové stránce **www.olivac.eu** (dále jen **„Internetový obchod“**).

1.2 Tyto Obchodní podmínky se vztahují na kupní smlouvy s místem dodání zboží na území České republiky (případně Slovenské republiky, umožňuje-li to aktuální nabídka dopravy v košíku Internetového obchodu). Doručování do jiných států je možné pouze na základě předchozí individuální dohody mezi Prodávajícím a Kupujícím.

1.3 Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná. **Podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku; za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (uvede-li Kupující v objednávce své IČO, má se za to, že jedná jako podnikatel).

1.4 Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.

1.5 Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.6 Znění Obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

1.7 Kontaktní údaje Prodávajícího:

- **Adresa sídla a provozovny pro doručování a osobní odběr:** A.L.C.Z. Logistic s.r.o. (Cash & Carry), Mezi úvozy 2000/3, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice
- **Další odběrné místo:** Moravská vína, Masarykova 660, 251 69 Velké Popovice
- **E-mail:** info@alcz.cz
- **Telefon:** +420 777 252 903

2. Uzavření kupní smlouvy

2.1 Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní Internetového obchodu je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.

2.2 Webové rozhraní Internetového obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své povahy nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní Internetového obchodu.

2.3 Webové rozhraní Internetového obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží platné pro doručování na území České republiky.

2.4 Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní Internetového obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ Kupující do elektronického nákupního košíku),
- způsobu úhrady kupní ceny zboží a údajích o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží,
- informacích o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako **„Objednávka“**).

2.5 Před zasláním Objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko **„Objednat“ / „Objednávka zavazující k platbě“**. Odesláním Objednávky Kupující bere na vědomí, že se zavazuje k zaplacení kupní ceny a nákladů na dodání. Údaje uvedené v Objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v Objednávce.

2.6 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).

2.7 Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí Objednávky (akceptací), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou na adresu elektronické pošty Kupujícího.

2.8 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3. Cena zboží a platební podmínky

3.1 Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle Kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby (dle aktuální nabídky v košíku Internetového obchodu):

- v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru na provozovnách Prodávajícího (Mezi úvozy 2000/3, Praha 9 – Horní Počernice; Masarykova 660, Velké Popovice),
- v hotovosti nebo kartou na dobírku v místě určeném Kupujícím v Objednávce,
- bezhotovostně převodem na bankovní účet Prodávajícího vedený u Komerční banky, a.s., č. ú.: **27-9642800297/0100**,
- bezhotovostně platební kartou nebo online bankovním převodem prostřednictvím platební brány.

3.2 Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

3.3 V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření Kupní smlouvy. Závazek Kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.

3.4 Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží Kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 Občanského zákoníku se nepoužije.

3.5 Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, není-li výslovně uvedeno jinak. V případě oznámení o slevě z ceny zboží uvádí Prodávající informaci o nejnižší ceně zboží, za kterou jej nabízel a prodával v době 30 dnů před poskytnutím slevy, v souladu s § 12a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

3.6 Prodávající vystaví ohledně plateb provádých na základě Kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad zašle Prodávající Kupujícímu v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího, případně jej přiloží ke zboží.

4. Přeprava a dodání zboží

4.1 Způsob dodání zboží si volí Kupující v průběhu objednávkového procesu z aktuálně nabízených možností (prostřednictvím smluvního přepravce – např. Geis / PPL / Zásilkovna apod. – nebo formou osobního odběru na odběrných místech Prodávajícího).

4.2 Je-li Prodávající podle Kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v Objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání.

4.3 V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

4.4 Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nebo poškození zásilky (např. vytečení oleje či rozbití skleněného obalu) nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Tím nejsou dotčena práva Kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

4.5 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího převzetím zboží. Týž následek má, nepřevezme-li Kupující zboží, ač mu s ním Prodávající umožnil nakládat.

4.6 Prodávající dodá zboží Kupujícímu bez zbytečného odkladu po uzavření Kupní smlouvy (u platby předem po připsání kupní ceny na účet Prodávajícího), nejpozději však do 30 dnů, nedohodnou-li se strany jinak.

5. Odstoupení od kupní smlouvy (spotřebitel)

5.1 Kupující, který je spotřebitelem, má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů** ode dne převzetí zboží (případně od převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí).

5.2 Pro dodržení lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy postačuje odeslat odstoupení od Kupní smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Pro odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující využít vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto Obchodních podmínek. Odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny Prodávajícího (**A.L.C.Z. Logistic s.r.o., Mezi úvozy 2000/3, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice**) či na adresu elektronické pošty Prodávajícího **info@alcz.cz**. Prodávající potvrdí Kupujícímu bez zbytečného odkladu v textové podobě přijetí formuláře pro odstoupení.

5.3 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku **nelze odstoupit** mimo jiné od kupní smlouvy:

- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu,
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- **o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Kupující porušil** (týká se zejména otevřených lahví, plechovek, kanystrů s olivovým olejem či jiných potravinářských obalů s porušenou pečetí či uzávěrem).

5.4 V případě odstoupení od Kupní smlouvy se Kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno (zasláno nebo předáno) bez zbytečného odkladu, nejpozději do **14 dnů** od odstoupení od Kupní smlouvy. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, nese Kupující náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.5 Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do **14 dnů** od odstoupení od Kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Kupní smlouvy přijal, stejným způsobem (nebo jiným způsobem, s nímž Kupující souhlasil a nevzniknou-li mu tím další náklady). Jestliže Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než obdrží zboží, nebo než mu Kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

5.6 Kupující odpovídá Prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.7 Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6. Práva z vadného plnění (reklamační řád)

6.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

6.2 Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží:

- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
- je vhodné k účelu, pro který jej Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil,
- je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci,
- je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může Kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
- odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Prodávající Kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.

6.3 Projeví-li se vada v průběhu **1 roku** od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

6.4 Kupující (spotřebitel) může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době **2 let** od převzetí. U potravin a zboží podléhajícího zkáze, na kterém je vyznačena doba minimální trvanlivosti nebo doba použitelnosti (spotřebujte do), se práva z vadného plnění uplatňují v rámci této vyznačené doby, za předpokladu dodržení předepsaných podmínek skladování (např. ochrana olivového oleje před přímým slunečním zářením a vysokými teplotami).

6.5 Má-li zboží vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Kupní smlouvy, pokud:

- Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 Občanského zákoníku,
- se vada projeví opakovaně,
- je vada podstatným porušením Kupní smlouvy, nebo
- je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.

Kupující nemůže odstoupit od Kupní smlouvy, je-li vada zboží nevýznamná.

6.6 Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího na adrese jeho provozovny (**A.L.C.Z. Logistic s.r.o., Mezi úvozy 2000/3, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice**) nebo elektronicky na e-mailu **info@alcz.cz**. Při uplatnění reklamace vydá Prodávající Kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje a kontaktní údaje Kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

6.7 Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a Kupující o tom musí být informován nejpozději do **30 dnů** ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může Kupující od Kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

7. Odlišná ustanovení pro podnikatele (velkoobchod)

7.1 Kupujícímu, který není spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku (nakupuje na IČO v rámci své podnikatelské činnosti), nepřísluší právo na odstoupení od Kupní smlouvy bez udání důvodu dle článku 5 těchto Obchodních podmínek.

7.2 Práva z vadného plnění se u Kupujícího – podnikatele řídí ustanoveními § 2099 až 2117 Občanského zákoníku. Kupující – podnikatel je povinen zboží prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství; zjevné vady je povinen oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí zboží.

8. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů a stížnosti

8.1 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy **info@alcz.cz**. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.

8.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: **https://adr.coi.cz/cs**. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese **http://ec.europa.eu/consumers/odr** je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím z Kupní smlouvy.

8.3 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: **http://www.evropskyspotrebitel.cz**, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line.

8.4 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

9. Ochrana osobních údajů a cookies

9.1 Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – **GDPR**) související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely plnění Kupní smlouvy, pro účely jednání o Kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Prodávajícího plní Prodávající prostřednictvím samostatného dokumentu *Zásady zpracování osobních údajů*, dostupného na webovém rozhraní Internetového obchodu.

9.2 Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo Kupujícího (jako stávajícího zákazníka ohledně obdobných výrobků a služeb), přičemž tento souhlas může Kupující kdykoliv bezplatně odvolat.

9.3 Prodávající plní své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení Kupujícího prostřednictvím samostatného dokumentu a cookie lišty na webovém rozhraní Internetového obchodu (ukládání jiných než technicky nezbytných cookies probíhá výhradně na základě aktivního souhlasu Kupujícího).

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 (Řím I).

10.2 Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

10.3 Kupní smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

10.4 Nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek je **Příloha č. 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**.

V Praze dne 23. 11. 2026
A.L.C.Z. Logistic s.r.o.

Příloha č. 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.)

Položka oznámení	Údaje k doplnění spotřebitelem
Adresát (Prodávající)	**A.L.C.Z. Logistic s.r.o.** Mezi úvozy 2000/3, Horní Počernice, 193 00 Praha 20 E-mail: info@alcz.cz
Oznamuji / oznamujeme (*), že tímto odstupuji / odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží	
Datum objednání (*) / datum obdržení (*)	
Číslo objednávky / faktury	
Jméno a příjmení spotřebitele / spotřebitelů	
Adresa spotřebitele / spotřebitelů	
Číslo bankovního účtu pro vrácení peněžních prostředků *(nepovinné)*	
Podpis spotřebitele / spotřebitelů *(pouze při zaslání v listinné podobě)*	
Datum	

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.